



Місцеві проблеми, місцеві рішення

Громадська консультативна група / Поліція HUB

КОНСПЕКТ ЛЕКЦІЙ ВИКЛАДАЧА

Розроблений: Ларисою Рутменсен, Викладачем/радником з питань поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду

Дата розробки: 16 січня 2021 року, Дата останніх змін: 12 лютого 2021 року

Тривалість усіх занять: 240 хвилин

Модуль 5: Місцеві проблеми, Місцеві рішення, Громадська консультативна група / Поліція HUB

(Слайд № 2) Учасники зможуть:

- Зрозуміти, що таке поліцейська діяльність, орієнтована на громаду
- Визначити методи оцінки діяльності поліції в громаді
- Пояснити проблемно-орієнтовану поліцію (ПОП)
- Обговорити зміни у фокусі, необхідні для впровадження співробітництва поліції і громадськості
- Визначити і використати просту 6-крокову модель вирішення проблем
- Визначити і використати цикл моделі SARA
- Завершити практичну роботу з питань поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду

Цитата

(Слайд № 3) «Якщо ти завжди робиш те, що робив завжди, і завжди думаєш так, як завжди думав, ти завжди матимеш лише те, що завжди було. Ви ніколи не матимете чи досягнете нічого нового, якщо не зміните спосіб своїх дій, вчинків і способів мислення».

Запитання викладача

(Слайд № 4)

Запитайте учасників: «Виходячи з того, що ви дізналися до цього моменту, як би ви описали чи визначили, що таке поліцейська діяльність орієнтована на громаду?»
Послухайте, що мають сказати учасники, а ви повинні визначити відповіді, щоб визначити наступне:

(Слайд № 5) «Партнерство між поліцією та громадою з метою зменшення, запобігання та розкриття злочинів. Це гарантує, що поліція постійно надає якісні послуги населенню та допомагає поліції у виявленні та вирішенні проблем, що хвилюють громадян».

Слово "партнерство", очевидно, означає, що між поліцією і громадою має бути співпраця, якщо ця концепція має спрацювати.

Правоохоронна діяльність на базі громади просто означає, що поліція і громада працюють спільно для **пошуку місцевих рішень місцевих проблем.**

(Слайд № 6) Футбольне поле

Запитання викладача

З чого починається захист, дивлячись на футбольне поле?



Захист починається з нападників, потім півзахисників, захисників і нарешті воротаря. Це саме те, як працює поліція в громадах.

(Слайд № 7)



Почніть з захист з початку проблеми. Ви можете попередити злочин без участі поліції.

Як приклад, візьмемо випадок домашнього насильства. У разі залучення соціальних працівників на ранній стадії домашнього насильства, ви обмежите завдану шкоду і розірвете коло насильства з покоління в покоління. Хоча це здається простішим, ніж є насправді, настав час розпочати досягнення цього задуму. Довгострокове рішення полягає у кращій співпраці між усіма професіоналами, такими як: поліція, соціальні працівники, місцеві органи влади і прокурори.

(Слайд № 8) Орієнтована на вирішення проблем поліція

Запитання викладача

Запитайте учасників: Що, на вашу думку, розуміється під терміном «Проблемно-орієнтована поліція?»

Конспект викладача

Ідея проблемно-орієнтованої поліції (ПОП) надзвичайно проста. Передбачається, що в основі своєї діяльності поліція повинна полягати у вирішенні основних проблем у громаді. Відповідні проблеми, як правило, з'являються у вигляді питань, до яких звертає увагу поліція. Однак можуть також виникати проблеми, такі як расові або гендерні домагання, які можуть включатись у законне занепокоєння поліції і дії поліції, але вона не завжди повідомляє про відповідні інциденти.

Поліцейські дії за наслідком інцидентів - де поліція просто реагує на виклики, піддається критиці, оскільки вона не може усунути першопричини проблем, які породжують виклики до поліції. Співробітники поліції свідчать, що вони неодноразово повертаються в одне і те ж місце або мають справу з наслідками поведінки однієї і тієї ж особи чи групи. Це деморалізує ситуацію для поліції і не забезпечує задоволення громадськості. ПОП обіцяє кращий стан обслуговування громадськості, проблеми які вирішуються в джерелі проблеми, а співробітники поліції/ громади мають підвищене задоволення від роботи, що приносить реальну користь для громадськості, та більш керовані вимоги до поліції, оскільки основні проблеми вирішуються, зменшуючи кількість повторних дзвінків.

(Слайд № 9)

Запитання викладача

Запитайте учасників: Чи доводилося комусь робити повторні дзвінки за однією адресою, місцем проживання або людьми раз за разом?

Конспект викладача

Якщо так, попросіть слухачів пояснити, в чому проблема, і чому їм постійно доводилось повертатись до неї. Потім попросіть слухачів подумати про альтернативну відповідь і полегшити вирішення причини, а не симптому.

Важливим для успіху ПОП є розширення прав і можливостей офіцерів нижчого рангу приймати рішення і працювати з інцидентами. Вони повинні знаходитись на місцевому рівні і знати свою територію. Їм потрібна інформація, яка допоможе зрозуміти природу основних проблем, що створюють групи осіб, пов'язаних з ними інцидентів, які звертають увагу на них. Їм потрібна впевненість і підтримка старших офіцерів у їхніх спробах вирішити творчі проблеми. Вони повинні бути чутливими до своїх власних видів діяльності і пристосовувати вирішення проблем до місцевих проблем, коли вони виникають.

(Слайд № 10)

Конспект викладача

Аргументи, що стоять за ПОП, слухні: Якщо ви вирішуєте основні проблеми, ви зменшуєте попит на поліцію і створюєте більше можливостей для попереджувальних заходів поліції всіх типів».

Попереджувальні заходи поліції

Поліцейська діяльність, орієнтована на громаду - це активна правоохоронна діяльність, а ключові елементи попереджувальних заходів поліції наведені нижче.

Аналіз даних з метою виявлення тенденцій і причин

Попереджувальні заходи поліції вимагають аналізу будь-яких наявних даних для виявлення тенденцій і причин. Ідеальний формат для цього - використання відповідної комп'ютерної програми для проведення аналізу. Такий аналіз може бути проведений для будь-якої соціальної проблеми, пов'язаної з поліцією, яка часто виникає з часом, наприклад, злочинність, дорожній рух і порушення громадського порядку. За

відсутності комп'ютерних програм все ще можливо провести аналіз за допомогою ручних систем.

Перша вимога полягає у отриманні даних, а друга - достатня точних даних. Якщо ви ще не вводите дані впорядковано, тоді вам слід почати це робити.

(Слайд № 11)

Запитання викладача

Запитайте учасників: Якими, на вашу думку, є дві основні цілі аналізу інформації, яку ви зібрали під час активного патрулювання?

Аналіз має дві основні цілі.

1. Вам слід шукати тенденції і причини. Якщо ви визначите тенденцію до певного виду правопорушень у певній місцевості в певний час, ви зможете скласти план запобігання правопорушенням у майбутньому, але вам слід також зробити ще один крок далі і спробувати виявити причину.

Другу ціль ми обговорюємо на слайді 13.

(Слайд № 12)

Практична робота

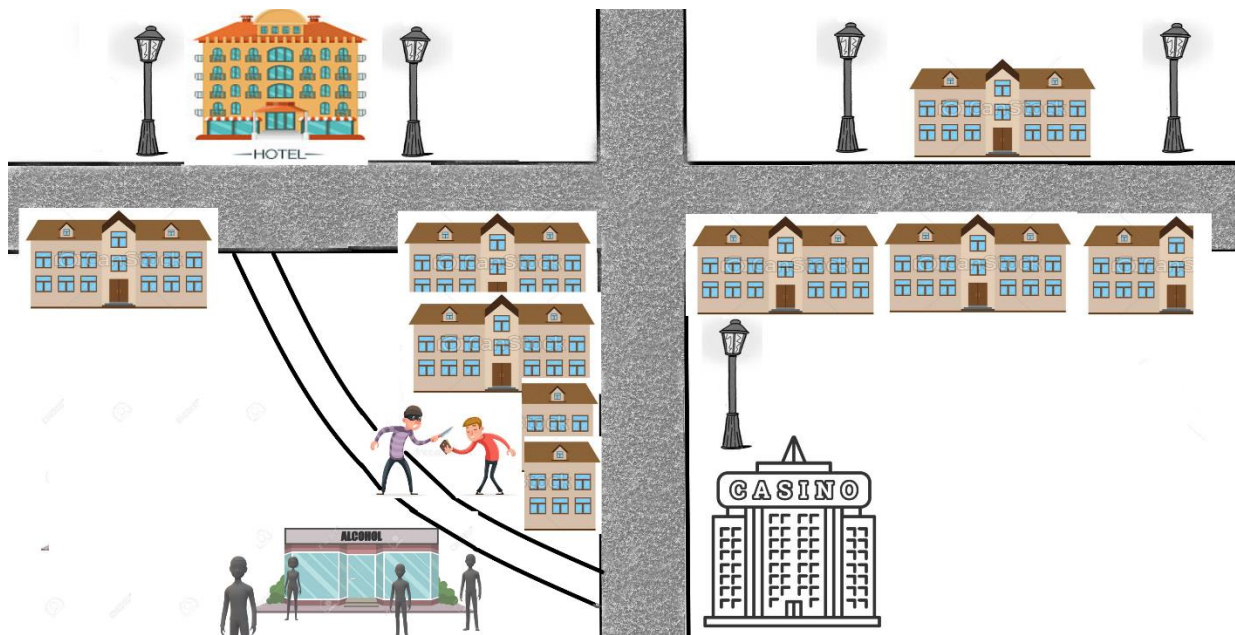
Викладач повинен розділити клас на невеликі групи.

Ситуація знаходиться на вулиці, недалеко від центру міста. Існує готель, який приваблює відносно заможних людей і неподалік місце для азартних ігор. 2 дороги ведуть від готелю до місця для азартних ігор.

Ви помітили тенденцію грабежів, що відбуваються між 23.00 та 03.00 години. Більшість пограбувань відбувається біля нічних магазинів на одній з вулиць, що ведуть до готелю.

Жоден підозрюваний не заарештований. Кожного разу, коли поліція приїжджала на місце події, підозрюваний зникав.

Які дії ви могли застосувати?



Для того, щоб здійснити пограбування, потрібна група людей, у яких є гроші або цінності, і можливість здійснити злочин, який залишається непомітним. Коли є азартне місце, добре відоме відвідувачам, що можуть заробляти багато грошей.

Нехай учасники придумають, які дії вони могли б застосувати. Дайте їм 15 хвилин для обговорення і занотуйте відповіді на папері.

Першим рівнем реагування було б, можливо, посилити патрулювання у формі в райони т в той час, щоб запобігти або виявити правопорушення, або ви можете вирішити провести деякі спостереження за допомогою офіцерів / констеблів у цивільному одязі.

Другим рівнем реагування може стати глибше міркування над тим, чому правопорушення відбуваються в конкретний час і місце.

Якщо ви подивитесь на практичне завдання, ви можете розмірковувати про таке:

- Темне місце біля нічного магазину.
- Готель і казино можуть дати пораду своїм клієнтам.
- Камеру можна розташувати у співпраці з нічним магазином.

Слід зробити певну спробу встановити, якими є ключові показники ефективності для певної області і/або для всієї країни, а також інформація, отримана шляхом ретельного аналізу.

(Слайд № 13)

Конспект вилдача

2. Найширший можливий процес консультацій з метою виявлення тенденцій та причин.

Раніше ми розглядали аналіз даних для виявлення тенденцій і причин. Тому ви цілком можете подумати, що нам не потрібно консультиватися, оскільки ми вже знаємо, що відбувається на основі наших статистичних даних. Проблема таких даних полягає в тому, що вони представляють лише окремі випадки або проблеми, які існують. Це стосується лише тих питань, про які повідомляються безпосередньо в поліцію. Дослідження свідчать, що стосовно злочинності часто існує така частка даних, про яку ніколи не повідомлялося. Вони мало схожі на айсберг, який має відносно невелику кількість даних, видимою над поверхнею моря, але існують набагато більші дані, які є занурені і тому приховані.

Аналіз даних також може бути використаний для усунення занепокоєння громадськості, наприклад, коли факти свідчать, що сприйняття громадськості не підтримується реальністю.

(Слайд № 14)

Запитання викладача

Запитайте учасників: Як ви думаєте, з ким нам слід порадитися щодо виявлення тенденцій і причин?

Конспект викладача

Ми дізнаємось, що насправді відбувається, лише доклавши спільних зусиль при зустрічах з людьми, як окремими особами, так і групах громад, а також дізнавшись у них їх погляди на правоохоронну діяльність та інші соціальні проблеми у своїх районах.

Ми також будемо виявляти справжні причини проблем лише в процесі консультацій з людьми в певному районі, і наші спроби вирішення проблем зазнають невдачі, якщо ми не проведемо консультацію, перш ніж приймемо рішення про можливі шляхи їх вирішення.

Опитування громадської думки може проводитись з використанням відповідних вибірок населення в певних географічних районах або серед людей, які контактували з поліцією, коли їх запитують про їх думку про те, наскільки ефективно поліція вирішувала свої проблеми.

(Слайд №15)

Запитання викладача

Запитайте учасників: Що, на вашу думку, було б найефективнішим способом побудови таких партнерських відносин?

Обговоріть і розробіть, як зазначено нижче.

Одним із таких шляхів може бути створення Громадської консультативної групи (ГКГ)

(Слайд №16) Громадська консультативна група

Конспект викладача

Громадська консультативна група- це регулярні засідання представників району чи села та їх місцевої поліції, де обговорюються та розглядаються питання, що становлять взаємний інтерес і стурбованість, **з метою пошуку місцевих рішень місцевих проблем**. Вони приносять користь громаді в цілому, незалежно від політики та етнічної приналежності.

Переваги ГКГ полягають у тому, що вони покращують відносини між громадянами і поліцією через партнерські стосунки, покращують спілкування та обмін інформацією, а також формують довіру і покращують загальну якість життя.

Це створює форум, на якому поліція і громада можуть співпрацювати разом та обговорювати теми, що становлять взаємний інтерес щодо верховенства права, будь то соціальні, економічні і кримінальні права. Він може допомогти у виявленні гарячих точок, де мають місце злочини, такі як торгівля наркотиками, антисоціальна поведінка, а також може допомогти у розробці плану дій для вирішення таких проблем коли члени громади несуть певну відповідальність за громаду, в якій вони живуть.

Йдеться завжди про **пошук місцевих рішень місцевих проблем**.

(Слайд №17)

Цитата

Поліція повинна йти назустріч громадянам, а не чекати, поки громадяни прийдуть до них.

(Слайд №18)

Запитання викладача

Запитайте учасників: Хто, на вашу думку, повинен бути членом Громадської консультативної групи або брати в ній участь?

Розробіть, як зазначено нижче:

Будь-який бажаючий може взяти участь у консультативній групі громадян, і членство в групі в ідеалі базується на тих, хто представляє інтереси громади. Наприклад:

(Слайд №19)

Мер або інша вища обрана посадова особа.

- Старший представник поліції або співробітник поліції громади
- Демократично обрані сільські лідери і / або харизматичні лідери
- Представники громадянського суспільства - жіночі групи, молодіжні групи тощо.
- Релігійні лідери
- Шкільні вчителі
- Представники місцевого бізнесу
- Представники відповідного села або муніципалітету
- Будь-який інший працівник поліції, призначений для виконання цього завдання
- Представники міжнародного співтовариства

Однак список не є вичерпним.

(Слайд №20)

Запитання викладача

Запитайте учасників: Хто за що відповідає?

Одним з найважливіших правил щодо поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду, є чітке визначення того, які зовнішні організації повинні нести свою відповідальність. Поліцейська діяльність, орієнтована на громаду це відповідальність не лише поліції. Це відповідальність всіх організацій, які беруть участь.

(Слайд №21)

Запитання викладача

Запитайте учасників: Які теми обговорюються на засіданнях Громадської консультативної групи?

Дозвольте їм придумати певні питання для обоготворення.

Існує різноманітний спектр тем, які можна обговорювати. Питання, які обговорюються в ГКГ, повинні стосуватися поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду.

Часто теми обговорюватимуться на засіданні ГКГ, тому що поліція не може сама запропонувати рішення. Однак часто хто-небудь або інші установи знайдуть рішення або знатимуть, де шукати таке рішення. «Будьте креативні, формуйте партнерські стосунки!»

(Слайд №22)

Конспект викладача

Ось кілька тем, які можна обговорити. Список не є вичерпним.

- Знущання в школі
- Вандалізм
- Вживання алкоголю в громадських місцях
- Наркотики в громаді
- Володіння стрілецькою зброєю та легкою зброєю в громаді
- Керування автомобіля в стані сп'яніння
- Продаж нелегальних наркотиків
- Інші проблеми місцевої злочинності
- Торгівля людьми
- Місцеві питання молоді, що створюють проблеми
- Порушення правил дорожнього руху
- Питання запобігання злочинності
- Суперечки між сусідами

- Домашнє насильство та інші випадки, пов'язані з гендерними питаннями
- Злочинність та інші проблеми в лікарнях, школах тощо.

(Слайд №23)

Запитання викладача

Запитайте учасників: Як часто слід проводити зустрічі ГКГ? Та місце проведення?

Рекомендації: Нижче наведено загальні рекомендації:

Зустрічі можуть відбуватися у місці, про яке домовились усі (наприклад, нейтральні місця, такі як: муніципальні будівлі, школи). У деяких районах є спеціальні місця, побудовані за межами поліції, вони називаються: станції HUB.

- Слід також назвати голову і секретаря, які НЕ є співробітниками поліції, щоб забезпечити безперебійне проведення засідань та можливість кожного висловитись, що вони хочуть.
- На початкових етапах засідань необхідно скласти список постійних учасників. Цей список міститиме контактні дані, щоб усі учасники могли зв'язуватися між собою поза межами засідань.
- Секретар також міг скласти порядок денний для дотримання на засіданнях. Це означало б, що всі учасники зв'язуються з секретарем до наради з питаннями, які вони хочуть обговорити. Потім головуючий забезпечить дотримання порядку денного та підготовку звіту (протоколів).
- Розмір Громадської консультативної групи повинен бути обмежений до керованого розміру, максимально 10/15.
- Періодичність зустрічей. Хоча не існує встановленої схеми, як правило, раз на тиждень, принаймні раз на місяць. Це також може залежати від географії району. У деяких містах збори проводяться щотижня, а в деяких сільських районах збори можуть проводитися лише кожні шість тижнів.
- Як правило, консультативні групи громади повинні в ідеалі збиратися так часто, як хочуть. Однак вони повинні прагнути зустрічатися з призначеним їм поліцейським принаймні раз на місяць. Зустрічі повинні мати дружній, напівформальний характер, хоча вони НЕ повинні мати офіційної структури. Мета полягає не просто в посиленні неформальних контактів між поліцією і громадами, яким вони служать, а в тому, щоб змусити їх структуровано працювати над вирішенням проблем, що пов'язані між собою.

(Слайд №24)

Запитання викладача

Запитайте учасників: Які перешкоди можуть існувати у створенні ГКГ?

Конспект викладача

Заохочення для формування поліцейських / громадських ГКГ є нелегким. Тільки часові рамки демонструють роботу, яку потрібно було виконати. Початкова відсутність довіри і впевненості, спротив змінам і формуванню ГКГ може бути сильним як з боку традиційно налаштованих поліцейських, так і з боку членів громади, які вважають, що поліція бажає, щоб вони діяли як шпигуни. Іншими перешкодами можуть бути політичний вплив і існуючі сільські установи, які розглядають ГКГ як прояв сили. Агресивна програма, що запроваджує діяльність на основі співробітництва поліції і громадськості і низка семінарів для членів ГКГ, може допомогти подолати будь-який догматизм в обох групах.

Обговорення на засіданнях ГКГ не буває без проблем. Іноді члени ГКГ починають суперечки щодо місцевої політики і особистостей, і місцеві суперечки та ревності можуть призвести до того, що ГКГ затримують свої засідання.

Однак потужне і ефективне керівництво добре підбраного і шанованого голови громади, що підтримується розумінням присутності поліції, може усунути багато перешкод.

(Слайд №25)

Практичне заняття

Викладач повинен розділити слухачів на робочі групи із завданням запропонувати і визначити основні правила (дотримання і не дотримання) для зустрічей. Висновки слід розмістити на фліп-чарті та представити решті учнів.

Незважаючи на те, що засідання можуть досягти великого успіху та мати позитивний ефект для тих, хто відвідує засідання або покладається на рішення або результати, якщо засідання не проводиться та не управляється належним чином, воно може перетворитись в хаос і мати негативний ефект, а отже, ніякого результату.

Якщо зустріч, у якій беруть участь співробітники поліції, не належним чином запланована або не ефективно проводиться головою засідання, це може призвести до неадекватно структурованої дискусії і незбалансованого розподілу робочого часу між членами. Це може призвести до розчарування, якщо відчуватиметься, що певні особи надмірно домінують у процесі роботи, а на інші висловлювання не звертають увагу. Окрім цього, незважаючи на широкий простір для обговорення, який існує на засіданнях, може бути порушено багато питань, які не можуть бути включені навіть у найширше уявлення про програму поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду. Зокрема, особисті невдоволення, продовження тривалих чвар і безпідставна та мстива критика різних сторін. Крім того, відсутність збалансованості у розподілі робочого часу може позбавити зустріч свіжих ідей з боку нових учасників, добрих пропозицій від інших учасників і загалом обмежує ідеї, з яких буде розвиватися група.

Тому, проконсультувавшись із головою, який повинен бути членом громади, поліцейський повинен забезпечити, щоб зустріч була правильно спланована заздалегідь із узгодженим порядком денним цієї зустрічі.

Голова, за підтримки працівника співробітництва поліції і громадськості, повинен забезпечити, щоб під час проведення засідання він / вона тримав контроль над членами, що беруть участь, дозволяючи вислуховувати кожну людину та захищаючи менш сильних від залякування іншими. Людям не слід дозволяти домінувати на засіданнях, оскільки це може заважати іншим робити внесок в роботу і ризикувати втратою нових і хороших ідей.

При правильному проведенні зустрічі між громадою і поліцією можуть призвести до кращого розуміння і посилення співпраці між громадянами і поліцією як установою, а також можуть сприяти зовнішній орієнтації з боку громадян та громад, дозволяючи їм взаємодіяти як безпосередньо, так і опосередковано з державними структурами і заохочуючи інклюзивність у державному суспільстві. Для цього члени, які беруть участь у зборах, повинні узгодити результати, дії і обов'язки, а для того, щоб засвідчити, що було узгоджено, записи зборів повинні бути зроблені, щоб бути офіційно оформленими після зборів і розісланими членам для згоди і виконувати роль нагадування про те, про що йшлося.

Якщо на зборах домовляться про розподіл певних завдань певними членами або групами, то слід дотримуватися протоколу подальших дій та відповідальності.

(Слайд №26) Як запланувати зустріч

Конспект викладача

Пленарне обговорення групи. Викладач повинен провести обговорення про те, як запланувати зустріч і розробити структуру засідання таким чином:

Добре спланована зустріч повинна мати такі стандартні дії:

- A. Пріоритети
- B. Результати
- C. Послідовність
- D. Часовий графік
- E. Порядок денний
- F. Дата
- G. Час
- H. Місце проведення

A. Пріоритети

Головним пріоритетом є встановлення мети засідання, оскільки без мети мало сенсу проводити засідання. Коли поліція зустрічається з громадою, голова, за допомогою

працівника поліції, повинен запропонувати членам внести свої пропозиції щодо питань, які будуть включені для обговорення до порядку денного. Слід встановити обмеження часу для подання тем заголовків, після чого голова і працівник співробітництва поліції і громади повинні перевірити даний список і видалити будь-яку тему, яку вважають, не підходящою для мети засідання, в даному випадку питання, які не стосуються поліцейської діяльності громади. Особа, яка винесла на обговорення пункт, який не повинен бути включений до порядку денного, повинна бути проінформована та повідомлено причини даного рішення.

Як тільки ці пункти будуть вирішені, та визначено важливість та пріоритет кожного з них, буде вирішено та розміщено в порядку, а найважливіші - внизу.

В. Результати

По кожному пункту порядку денного слід прийняти рішення щодо бажаного результату. Зазвичай це буде чітко видно з тематичного матеріалу, однак у випадках, коли бажаний результат незрозумілий, головуючий повинен пояснити це з особою, яка його подала, а бажані результати повинні бути внесені до порядку денного поряд із заголовком кожного пункту.

С. Послідовність

Послідовність порядку денного контролюється за пріоритетом, який відводиться кожному пункту. Менш важливі пункти розміщуються у верхній частині порядку денного, а не внизу, так як якщо вони знаходяться внизу, їх ніколи не вдасться обговорити. Ось чому кількість пунктів порядку денного повинна бути дотримана на реалістичному рівні. Крім того, всі суперечливі елементи не слід складати разом, але послідовність повинна бути різноманітною, якщо це можливо.

Д. Часовий графік (пунктів порядку денного)

Залежно від кількості пунктів порядку денного, приблизну тривалість засідання слід визначити заздалегідь з реалістичним часовим інтервалом для кожного пункту, що виділяється. Якщо зустріч триватиме тривалий час, то також слід планувати перерви, якщо можливо, можна замовити закуски.

Е. Порядок денний

Порядок денний повинен бути розповсюджений якомога раніше до засідання, щоб присутні могли знати, про що буде йтися, щоб вони знали, чого очікувати, і мали можливість підготувати будь-які коментарі, пропозиції чи внески до обговорень.

Ф. Час/дата

Час і дату зустрічі слід встановлювати з урахуванням того, звідки люди повинні їхати та які інші зобов'язання вони можуть взяти на себе. Протягом тижня передбачається, що більшість з них працюватимуть, а тому можуть бути відсутні до вечора після роботи. Однак оскільки засідання з питань поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду, буде охоплювати невелику територію, добиратися до місця зустрічі не повинні становити проблему.

G. Місце проведення

Забезпечте відповідність місця проведення з урахуванням місця розташування, планування та наявності, а також будь-яке необхідне обладнання буде доступним і встановлене до початку наради. Стільці слід розташовувати по колу або підковою, де це можливо.

(Слайд №27) Щодо поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду, як би ви визначили «проблему»?

Конспект викладача

Проблема - це група пов'язаних з цим інцидентів (а не лише поодинокі події) або стан, який насторожує, завдає шкоди, загрожує, викликає страх або має потенціал для правопорушень у громаді. Незважаючи на те, що трапляються окремі випадки, які можуть виглядати поодинокі, вони матимуть певні характеристики, такі як загальний малюнок, жертва або географічне розташування.

У поліцейській діяльності, проблема - це не просто злочин, а все, що стосується або завдає шкоди громадянам, і стосується всієї громади, а не лише однієї людини. Проблема не просто зникне сама собою, але ми можемо вирішити проблему за допомогою доступних нам ресурсів.

Для полегшення вирішення проблем існує низка різних моделей і методів, якими ви можете скористатися. Я покажу вам дві.

Викладач розробить просту модель вирішення проблем таким чином:

(Слайд №28) Модель вирішення проблем із шести кроків



А. Визначення проблеми

Це відповідь на питання «що сталося». Це очевидне твердження, але поки працівник співробітництва поліції і громади точно не знає, в чому полягає проблема громадянина, будь-який пошук рішення може бути безрезультатним. Іноді громадянин може бути збентежений або не бажає надати занадто багато деталей повного характеру проблеми з різних причин, включаючи можливе залякування з боку винних. Працівник співробітництва поліції і громади повинен ефективно використовувати свої навички спілкування і співбесіди, якщо вони хочуть допомогти людині, яка цього потребує.

Отже, конкретну проблему потрібно визначити та визначити пріоритетом, а працівник співробітництва поліції і громади повинен визначити найкращі методи збору даних, такі як приклади, коли і де проблема виникає.

В. Визначити першопричину проблеми

Аналіз лежить в основі вирішення проблем, і при аналізі потенційних причин проблеми поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду, існує потреба визначити типовість, загальні характеристики і можливі основні причини проблеми, оскільки коли причини можна визначити, це також допоможе у визначенні рішення.

Співробітник поліції співтовариства і громадськості повинен визначити, які умови чи події передують проблемі і які умови чи події супроводжують її, коли вона виникає. Існує також необхідність з'ясувати, за якими наслідками виникає ця проблема, і чи будь-яка шкода кому-небудь або шкода чомусь є наслідком існуючої проблеми.

Крім того, ми повинні знати, як довго існує дана проблема, і як часто вона виникає та скільки триває, коли це трапляється.

Виправні дії також починаються тут, і нам також потрібно визначити попередню мету, яка вирішить проблему та ресурси, які можуть допомогти у досягненні цього результату. Ми також можемо визначити, чи існують вже існуючі процедури, політики і правила для вирішення такого роду проблем.

Розуміння всіх компонентів проблеми дозволяє розробити відповідь на замовлення, і вся ця інформація може бути корисною, коли мова йде про впровадження рішення.

C. Розробити альтернативні рішення та виберіть найкраще

При виявленні можливих рішень, часто допомагає спочатку провести мозковий штурм можливих заходів. Мається на увазі, проведення з колегами засідання, щоб поділитися ідеями та думками щодо найкращого способу вирішення проблеми. Працівники поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду, повинні розглянути можливість реалізації кожної пропозиції і для початку вибрати кілька альтернатив. Потім їм потрібно розглянути, що потрібно зробити, перш ніж будь-який із планів зможе бути реалізований. Один із способів - змусити різних працівників співробітництва поліції і громади розглянути різні плани, і таким чином буде відомо, хто буде відповідати за попередні дії щодо формування обраного плану.

Часто трапляється так, що поліціанти вибирають легкий спосіб та негайно вибирають улюблене рішення проблеми, почуваячись у безпеці використовуючи план, який, можливо, раніше працював. Цього слід уникати будь-якою ціною, а також інших розглянутих підходів. Зрештою, питання, яке слід поставити, якщо розглядається раніше використовуваний варіант. У разі застосування такого вдалого плану, чому проблема виникає повторно?

Після обрання конкретного плану дій вся увага повинна бути зосереджена на цьому бажаному варіанті. Повинні бути зазначені конкретні цілі, план призначений для досягнення, а також те, чи призначений цей план для досягнення цілі або її частини. Як і в будь-якій іншій діяльності поліції, слід забезпечити, щоб при виборі найкращого рішення не було жодних порушень прав людини, будь то поліція, громадянин чи ціль.

D. Розробити план дій із реалізації рішення

Тепер потрібно розробити офіційний план дій, деталі плану повинні бути повністю окреслені і відповідальність за кожну частину покладена на члена команди. Усі особи, які беруть участь або можуть брати участь у плані, повинні бути чітко визначені.

Методи, обрані для реалізації плану, також повинні бути повністю визначені і описані, щоб кожен член команди точно знав, якою є його власна зона відповідальності, а також кому що потрібно зробити.

Перед реалізацією плану слід визначити найбільш ймовірні перешкоди для його реалізації, щоб можливі альтернативні шляхи дій могли бути включені в сам план, якщо щось піде не так.

Е. Оцінка результату

Як і у всіх поліцейських операціях, після реалізації плану необхідно провести опитування. Це визначатиме, чи був план реалізований чи ні, і чи була досягнута ціль, зазначена у відповіді. Слід контролювати роботу кожного учасника, щоб перевірити, чи є якісь уроки для вивчення.

Потім важливо визначити, як ми можемо дізнатись, чи була досягнута мета, і це може бути зроблено різними способами. Спостерігаючи, ми можемо побачити, чи проблема була усунена взагалі, чи зменшилось число випадків виникнення проблеми або ступінь шкоди, яку вона завдала в минулому.

За допомогою опитування ми також можемо побачити, чи може бути якесь покращення способу вирішення проблеми, можливо, шляхом зміни середовища для зменшення або усунення проблеми, а також вже вжитих заходів.

(Слайд №29) Цикл моделі SARA

Конспект викладача

Цикл моделі SARA є цінним інструментом для вирішення проблем з метою виявлення їх основних причин і того, як вони можуть вписатись у ширший шаблон подібних проблем. Модель складається з чотирьохетапного процесу, спрямованого на перехід вас від ідентифікації скупчення проблем до її вирішення і далі до оцінки обраної відповіді чи рішення.

Існують чотири етапи:

Сканування - Аналіз - Реагування - Оцінка



СКАНУВАННЯ - це процес ІДЕНТИФІКАЦІЇ проблеми

АНАЛІЗ - це процес РОЗУМІННЯ проблеми

РЕАГУВАННЯ - це процес РОЗРОБКИ РІШЕННЯ проблеми

ОЦІНКА - це процес ОЦІНКИ ефективності рішення проблеми

А. Сканування

На цьому етапі проблеми визначаються шляхом розгляду широкого спектру даних та іншої інформації, яка надається, включаючи місцеві знання, розвідку, звіти про злочини та інші заклики громадськості. На цьому етапі може також використовуватись електронні карти, щоб допомогти побудувати нанесення на карту відповідні проблеми і побудувати дані шаблону для подальшого аналізу.

Саме на цьому етапі проблеми групуються або об'єднуються в множини внаслідок їх подібності в тому чи іншому вимірі.

На цьому етапі також слід розглянути питання щодо того, чи справді інцидент є проблемою і чи це проблема певного типу. Наприклад, виклик представника громадськості до молоді, що спричиняє занепокоєння в певному місці, може виявитись групою гучних, але в іншому випадку законослухняних молодих людей, які балакають і «жартують».

Однак постійне зібрання великої кількості гучних молодих людей у цьому самому місці з часом може почати загрожувати спокою і безпеці інших жителів.

В. Аналіз

Саме на етапі аналізу вам слід працювати над детальним вивченням скупчень проблем з метою виявлення типовості, загальних характеристик і основних причин.

Наприклад, сканування може виявити, що численні автомобілі були вкрадені з певного місця, але аналіз покаже час, дату, метод, який використовувався для в'їзду, типи транспортних засобів, свідчення очевидців про будь-яких побачених підозрюваних, тощо

На цьому етапі описаний вище трикутник для аналізу проблем (ТАП) матиме найбільше застосування.

Етап аналізу також повинен включати дані, доступні з інших джерел, таких як агентства-партнери. Це допоможе надати альтернативні точки зору на проблему та розширити можливості розкриття тенденцій та закономірностей.

У разі можливості також слід застосовувати існуючі методи і механізми аналізу злочинності.

Приклад може бути ілюстративним для перших двох фаз циклу моделі SARA:

«У межах поліції сканування та аналіз (S&A) пізніх нічних нападів у місті виявив високу частку інцидентів, які використовували пляшки або склянки як зброю. Це не лише призвело до високого попиту поліції, але й посилює тиск на медичні установи, такі як швидка допомога та лікарні».

С. Реагування

Етап, під час якого розробляється та здійснюється відповідна дія для вирішення проблеми, за участю сторонніх установ, де це доречно.

Реагування на групи проблем можуть бути багатомірними, що передбачає дії проти злочинця, підтримку групи жертв і зміни екологічних особливостей місця, наприклад, вуличного освітлення.

У наведеному вище прикладі відповідь включала зв'язок з барами і клубами в районі і заохочення їх не давати пляшки споживачам з напоями. У деяких випадках ці приміщення продовжували, надавати споживачам пластикові стаканчики. Це було підтверджено зустрічами з власниками барів і органом ліцензування.

Реагування повинно, де це можливо, розширювати можливість вирішення негайних проблем до повного припинення подібних проблем. Наприклад, покращення огороження меж у громадській будівлі, спрямованої на захист приміщень від подальших крадіжок, мало б негайний та довгостроковий ефект. Повідомлення про ці

покращення в містах може поширитися швидко і застерегти їх від спроб проникнення в будівлю через підвищену безпеку.

Планована відповідь на проблему або набір проблем не обов'язково включає її повне вирішення. Нижчими меншими результатами, які, тим не менше, можуть бути покращеннями, є:

- Зменшення кількості інцидентів
- Зменшення тяжкості наступних інцидентів
- Переміщення в інше місце, де може бути більш ефективно вирішення проблеми
- Поліпшення розуміння проблеми з боку поліції, жертв та інших установ
- Покращене управління інцидентами, спричиненими проблемою.

D. Оцінка

Це етап оцінки, під час якого поліцейські оцінюють ефективність свого реагування на скупчення проблем. Саме на етапі оцінки поліцейські розглядають, чи досягнуто їх цілей повністю або частково.

У наведеному вище прикладі оцінка подібних нападів, пов'язаних із вживанням напоїв уночі в межах міста, могла чітко показати, що залучення склянок і пляшок як зброю, припинилось, а група проблем вирішена.

Оцінка повинна враховувати не лише наслідки реагування, а й рівень реагування, щоб переконатися, що його достатньо для загального вирішення, тому стає важливим оцінювати рівень успіху в управлінні проблемою на рівні ресурсів. Це робиться для того, щоб можна було провести вимірювану оцінку, при якій менш повний успіх може бути встановлений проти зменшення витрачених ресурсів на управління.

Інші показники ефективності можуть враховувати:

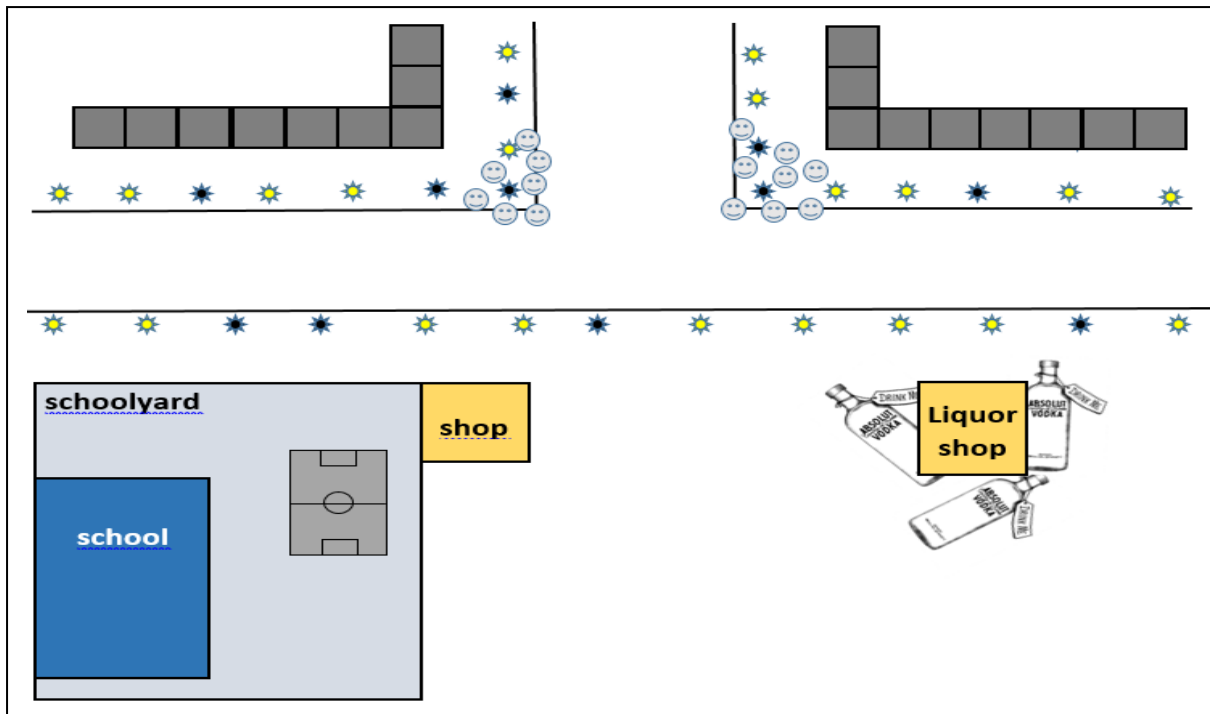
- Повне вирішення проблеми
- Зменшення кількості випадків у скупченні проблем
- Шкода для населення може бути зменшена, навіть якщо кількість інцидентів залишається незмінною.

(Слайд №30) Проблемно-орієнтоване дослідження ситуації поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду

Практичне заняття

Встановлення ситуації і проблем, що існує:

Місце події знаходиться у містечку середнього розміру зі змішаним віком населення, в якому існує дуже мало розважальних закладів, якщо такі є. Місцем проблеми є вулиця, де будинки знаходяться близько до дороги і оточені низькими стінами.



На розі перехрестя кілька вуличних ліхтарів не працюють.

Щовечора приблизно 12-15 молодих людей у віці від 14 до 16 років збираються в цьому місці після настання темряви. Вони люблять сидіти на стіні біля будинків деяких мешканців середнього та похилого віку. Частково через темряву в цьому місці.

Вони голосно розмовляють, кричать, іноді б'ються і, як правило, поведуться безладно, аж до півночі, коли зазвичай розходяться. На їх поведінку погано впливає споживання дешевої горілки, яку вони купують у магазині, що знаходиться приблизно за 200 метрів.

Молоді люди постійно заважають місцевим жителям, тому що вони не можуть відпочити вночі в своїх будинках. Їхні малі діти або не можуть заснути, або їх будить шум, який доноситься, і в результаті наступного дня вони втомлюються в школі, що впливає на їх здатність вчитися.

Щовечора жителі будинку телефонують із скаргами на шум до поліції, який викликаний цими молодим людьми, іноді кілька разів на ніч.

Реагування поліції:

Поліція використовує модель реагування на поліцію і прибуває на місце події патрульним автомобілем. Коли молоді люди бачать, що приїжджає поліція з використанням синіх проблискових вогнів, більшість з них тікає і ховається, поки поліція не піде. Деякі з них залишаються на місці події і кажуть поліції, що вночі їм більше нічого робити. Поліція регулярно попереджає молодих людей про створення шуму і їде з місця події.

Після від'їду поліції особи, які втекли, повертаються до групи і продовжують вечір та шумлять. Мешканці знову викликають поліцію, і цикл повторюється знову і знову, ніч за ніччю, тиждень за тижнем, місяць за місяцем.

Результат:

Повторні відвідування місця події - це витрата ресурсів поліції.

Мешканці втрачають довіру до поліції, і вони не бажають допомагати поліції, коли вони розслідують більш тяжчі випадки в районі.

Додаткова інформація:

Навпроти місця, де збирається молодь, є школа. Вона має огорожені 5 бічних футбольних майданчиків, які замикаються на замок після закінчення робочого дня школи.

Високе огороження навколо поля знаходиться поруч із іншим магазином, який є новим для району.

Магазин має вузькі фасади, і власник не має можливості розмістити рекламні вивіски для магазину, тому діяльність магазину є не зовсім вдалою.

Власник магазину відмовляється продавати дешеву горілку неповнолітнім молодим людям і часто отримує від них словесні образи.

Завдання:

Використовуючи принципи моделі поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду, як можна вирішити цю проблему на довгостроковій основі?

Обговоріть це серед своєї групи та будьте готові представити свої висновки.

Висновок:

Зараз учасники ознайомлені з ідеєю, яка стоїть за поліцейською діяльністю, орієнтованою на громаду. Поліцейська діяльність, орієнтована на громаду - це «Партнерство між поліцією і громадою з метою зменшення, запобігання і виявлення злочинів. Це гарантія того, що поліція постійно надає якісні послуги населенню і допомагає поліції у виявленні і вирішенні проблем, що хвилюють громадян».

Учасники розуміють, що таке проблемно-орієнтована поліція і чому це так важливо, тому залучайте суспільство до проблем, пов'язаних із безпекою.

Список літератури:

<https://www.businessballs.com/communication-skills/meetings---how-to-plan-and-run-meetings/>

<https://uptakedigital.zendesk.com/hc/en-us/articles/115000247813-Six-Step-Problem-Solving-Process>

<https://popcenter.asu.edu/content/sara-model-0>

<https://medium.com/@ysafadi/sara-solving-problems-by-scanning-analysis-responding-and-assessment-6c6e11d56c37>

Додатки: Презентація у форматі Power Point